

**структурное подразделение Авангардского филиала государственного бюджетного
общеобразовательного учреждения Самарской области средней
общеобразовательной школы «Образовательный центр» имени Героя Советского
Союза Ваничкина Ивана Дмитриевича с. Алексеевка муниципального района
Алексеевский Самарской области – детский сад «Буратино»
446643, Самарская область, Алексеевский район, п. Авангард ул. Советская, д.5А**

**Аналитическая справка «Удовлетворенность родителей качеством
организации образовательного процесса, присмотром и уходом за детьми»**

В течение 2021-2022 учебного года одной из задач работы детского сада являлось вовлечение родителей (законных представителей) воспитанников в образовательный процесс. В результате проведенного мониторинга с целью выявления уровня удовлетворенности родителей качеством образовательного процесса, осуществлением присмотра и ухода за детьми были получены следующие данные.

В опросе приняли участие 17 респондентов, что составляет 68 % от общего количества родителей. При анализе анкетирования выявлено следующее: родители осведомлены о режиме работы группы (88%), об организации питания в ДОО (100%); родители удовлетворены профессиональной компетентностью педагогов (82%), безопасностью детей в ходе образовательного процесса (88%), удовлетворены материально-техническим обеспечением детского сада (70%), взаимоотношениями педагогов и прочих сотрудников ДОО с детьми (82%), удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг (76%), удовлетворены условиями для занятий индивидуальной работой (82%). Изучая результаты анкетирования, было установлено, что родители недостаточно информированы о трудностях и успехах развития детей; о целях, задачах и содержании образовательной деятельности в группах.

Итак, можно сделать вывод, что большая часть родителей удовлетворены образовательным процессом, владеет информацией о жизни детского сада. Сведения о трудностях и успехах в освоении образовательной программы родители получают от воспитателей и специалистов ДОО, информация о режимных моментах размещается также в свободном доступе в информационных уголках. Кроме того, педагогами ДОО активно используются мессенджеры для общения с родителями (Viber), форум на сайте ДОО пока не используется родителями для взаимодействия с педагогами.

Таким образом, можно сделать вывод, что общая осведомленность и удовлетворенность родителей об образовательном процессе имеет высокий показатель. Родители не только контролируют качество образовательного процесса, но и сами стремятся в нем участвовать. Очень малая часть родителей показывает безразличное

отношение к образовательному процессу или предъявляет неуместно высокие требования в части материально-технического обеспечения или введения дополнительных кружковых объединений (например, дополнительная подготовка к школе).

В следующем учебном году необходимо продолжить работу по продвижению сайта ДОО среди родительской общественности. Также следует поддерживать сотрудничество с родителями, повышать их осведомленность об особенностях развития и воспитания детей дошкольного возраста, о жизни ДОО.